

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

název: **Ridera Sport a.s.**
sídlo: Závodní 2885/86, Vítkovice, 703 00 Ostrava
IČO: 26835002
DIČ: CZ26835002

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou B 2799

Adresa pro doručování: Závodní 2885/86, recepce@riderasport.cz

Telefonní číslo: +420 739 521 952

(dále jen „**POSKYTOVATEL**“)

2 ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OBCHODNÍ PODMÍNKY**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OBČANSKÝ ZÁKONÍK**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o využití volného času (dále jen „**SMLOUVA**“) uzavírané mezi POSKYTOVATELEM a zájemcem o využití volného času ve sportovním areálu POSKYTOVATELE (dále jen „**KLIENT**“) prostřednictvím online rezervačního systému POSKYTOVATELE dostupného na internetových stránkách <https://riderasport.isportsystem.cz> a jejich podstránkách (dále jen „**SYSTÉM**“), jejímž předmětem je poskytování služeb spočívající v pronájmu sportovních ploch anebo poskytování sportovních, relaxačních a jiných obdobných volnočasových aktivit a služeb (dále společně jen „**SLUŽBY**“ nebo samostatně „**SLUŽBA**“).
- 2.2 Tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY mají aplikační přednost před použitím OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU tam, kde to OBČANSKÝ ZÁKONÍK vysloveně nezakazuje. V případě, že některá otázka není upravena těmito OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI, budou použity právní předpisy České republiky, zejména OBČANSKÝ ZÁKONÍK.
- 2.3 Ujednání odchylná od těchto OBCHODNÍCH PODMÍNEK je možné sjednat ve SMLOUVĚ. Odchylná ujednání ve SMLOUVĚ mají přednost před podmínkami OBCHODNÍCH PODMÍNEK. Tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY jsou nedílnou součástí SMLOUVY.
- 2.4 Kde se v těchto OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH odkazuje na odstavce (nebo též „odst.“) nebo články (nebo též „čl.“) bez další specifikace, rozumí se tím odstavce nebo články těchto OBCHODNÍCH PODMÍNEK.

3 UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1 Podmínkou poskytnutí některé SLUŽBY je uzavření SMLOUVY a zaplacení ceny SLUŽBY.
- 3.2 Uzavření SMLOUVY je možné pouze prostřednictvím uživatelského účtu zřízeného v SYSTÉMU (dále jen „**UŽIVATELSKÝ ÚČET**“). UŽIVATELSKÝ ÚČET je elektronická služba provozovaná POSKYTOVATELEM v SYSTÉMU, která umožňuje KLIENTOVI rezervovat SLUŽBY, spravovat rezervované SLUŽBY a upravovat veškeré nezbytné údaje.
- 3.3 KLIENT je povinen uvádět v UŽIVATELSKÉM ÚČTU pouze pravdivé údaje. KLIENT má povinnost tyto údaje při jakýchkoliv změnách aktualizovat.
- 3.4 KLIENT je plně odpovědný za užívání svého UŽIVATELSKÉHO ÚČTU a případné zneužití údajů, uvedených v UŽIVATELSKÉM ÚČTU, jinými osobami. KLIENT není oprávněn zpřístupnit své heslo do UŽIVATELSKÉHO ÚČTU TŘETÍM osobám ani umožnit využívání UŽIVATELSKÉHO ÚČTU třetím osobám.

- 3.5 POSKYTOVATEL si vyhrazuje právo UŽIVATELSKÝ ÚČET kdykoliv bez náhrady zrušit anebo jej učinit dočasně nepřístupným a nedostupným, zejména z důvodu údržby nebo poruchy SYSTÉMU.

4 REZERVACE

- 4.1 Nabídka SLUŽEB (dále jen „**NABÍDKA**“) je uvedena v rezervačním kalendáři umístěném v SYSTÉMU (dále jen „**REZERVAČNÍ KALENDÁŘ**“).
- 4.2 NABÍDKA zůstává v platnosti po dobu, po kterou je zobrazována v REZERVAČNÍM KALENDÁŘI. Tímto ujednáním není dotčeno právo POSKYTOVATELE uzavřít SMLOUVU za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.3 NABÍDKA není právně závaznou nabídkou ve smyslu § 1732 odst. 2 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU, ale představuje pouhou výzvu POSKYTOVATELE dle § 1733 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU adresovanou potenciálním KLIENTŮM k zaslání závazného návrhu na uzavření SMLOUVY.
- 4.4 Nezbytné technické kroky vedoucí k rezervaci SLUŽBY a uzavření SMLOUVY jsou následující:

4.4.1 Zřízení UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- UŽIVATELSKÝ ÚČET lze zřídit v SYSTÉMU, a to:
 - (i) po kliknutí na tlačítko „*Přihlásit*“ (v horním pravém rohu SYSTÉMU) a následném kliknutí na tlačítko „*Nová registrace*“, které se zobrazí v samostatném vyskakovacím (pop-up) okně po kliknutí na tlačítko „*Přihlásit*“, nebo
 - (ii) přímo v sekci „*Registrace nového uživatele*“ (dostupné zde: <https://riderasport.isportsystem.cz/new-account.php>).
- V rámci registrace nového KLIENTA je nezbytné vyplnit požadované osobní a přihlašovací údaje a také antispamovou kontrolu.
- Ke zřízení UŽIVATELSKÉHO ÚČTU dojde automaticky po kliknutí na tlačítko „**ODESLAT**“ dostupné na konci registračního formuláře.
- Registraci nového KLIENTA a zřízení UŽIVATELSKÉHO ÚČTU je možné také prostřednictvím účtů třetích stran (např. Facebook účet, Google účet), a to kliknutím na příslušnou ikonku třetí strany a následném přihlášení KLIENTO do svého účtu u třetí strany.

4.4.2 Přihlášení do UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- Přihlášení do UŽIVATELSKÉHO ÚČTU je možné v SYSTÉMU po kliknutí na tlačítko „*Přihlásit*“ (v horním pravém rohu SYSTÉMU), zadáním e-mailu a hesla zvoleného KLIENTEM při zřízení UŽIVATELSKÉHO ÚČTU a po následném kliknutí na tlačítko „**PŘIHLÁSIT**“, případně po kliknutí na některé z nabízených účtů třetích stran.

4.4.3 Rezervace SLUŽBY

- Po přihlášení do UŽIVATELSKÉHO ÚČTU má KLIENT možnost vybrat si jednu z nabízených SLUŽEB z REZERVAČNÍHO KALENDÁŘE (Tenis, Badminton, Spinningový sál, Sport Jump, Posilovat, Wellness, Masáže, případně další dostupné SLUŽBY) včetně požadovaného času, v případě míčových sportů také číslo kurtu.
- Pro rezervaci SLUŽBY je nezbytné nejprve vybrat požadovanou SLUŽBU, označit požadovaný počet časových jednotek v REZERVAČNÍM KALENDÁŘI (minimální časové jednotky jsou u jednotlivých SLUŽEB různé), v případě míčových sportů také číslo kurtu (číslo kurtu se vždy vztahuje k příslušným časovým jednotkám).
- KLIENT má možnost rezervovat více SLUŽEB najednou (v rámci jedné rezervace).

- Vybrané SLUŽBY se zobrazují nalevo od REZERVAČNÍHO KALENDÁŘE ve sloupci pod klasickým kalendářem. Tyto SLUŽBY (či některé z nich) má KLIENT možnost před jejich rezervací odstranit a tím tyto SLUŽBY následně nerezervovat.
- Po výběru všech požadovaných SLUŽEB, které jsou pro KLIENTA závazné a musí je dodržovat, je nezbytné kliknout na tlačítko „**POKRAČOVAT**“.
- Před kliknutím na tlačítko „**POKRAČOVAT**“ má KLIENT možnost zkontrolovat a případně i upravit rozsah rezervovaných SLUŽEB.

4.4.4 Odeslání rezervace SLUŽBY

- Po kliknutí na tlačítko „**POKRAČOVAT**“ se zobrazí vyskakovací (pop-up) okno s přehledem rezervovaných SLUŽEB, v jehož rámci má KLIENT možnost zkontrolovat a případně i upravit své osobní a kontaktní údaje.
- KLIENT je povinen zkontrolovat své osobní údaje, případně má možnost připojit k rezervaci poznámku.
- Pro odeslání závazné rezervace SLUŽBY je nezbytné kliknout na tlačítko „**ODESLAT**“.
- Kliknutím na tlačítko „**ODESLAT REZERVACI**“ vzniká **KLIENTOVI povinnost k platbě ceny SLUŽBY a povinnost k případnému zaplacení storno poplatku.**
- Pokud KLIENT před odesláním závazné rezervace zjistí, že provedl nesprávný výběr SLUŽEB anebo si rezervaci rozmyslel, může se vrátit zpět, a to kliknutím na tlačítko „**ZPĚT**“.

4.5 KLIENT bere na vědomí, že odeslání závazné rezervace dle odst. 4.4.4 (kliknutí na tlačítko „**ODESLAT REZERVACI**“) je návrhem KLIENTA na uzavření SMLOUVY ve smyslu § 1731 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU.

4.6 Automatický systém POSKYTOVATELE neprodleně po odeslání závazné rezervace SLUŽBY dle odst. 4.4.4 potvrdí KLIENTOVI e-mailem na adresu KLIENTA uvedenou v UŽIVATELSKÉM ÚČTU, případně v rezervačním formuláři, přijetí rezervace, jehož součástí je přehled rezervovaných SLUŽEB.

4.7 **KLIENT bere na vědomí, že k uzavření SMLOUVY dojde okamžikem doručení oznámení o přijetí rezervace dle odst. 4.6.**

4.8 KLIENT souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání SMLOUVY. Náklady vzniklé KLIENTOVI při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením SMLOUVY (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí KLIENT sám, a bere na vědomí, že výše těchto nákladů může záviset na podmínkách internetového nebo telefonického připojení využívaného KLIENTEM.

4.9 KLIENT bere na vědomí, že NABÍDKA, informace o dostupnosti SLUŽEB a jejich cena uváděné v SYSTÉMU jsou závazné a neměnné, s výjimkou zjevných chyb.

5 ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO REZERVACE TENISOVÝCH A BADMINTONOVÝCH KURTŮ

5.1 Pevná rezervace na určité období (letní prázdniny, zimní období apod.) bude umožněna pouze KLIENTŮM, kteří jsou majiteli členské karty nebo tzv. partnery, a to za následujících podmínek:

- KLIENT musí mít alespoň 24 hodin před rezervovaným termínem SLUŽBY na svém UŽIVATELSKÉM ÚČTU kredit odpovídající částce pokrývající alespoň cenu následujících dvou dílčích rezervovaných termínů SLUŽBY, jinak mu bude rezervace nejbližšího termínu SLUŽBY vždy automaticky zrušena.
- Pokud KLIENT zruší dílčí rezervovaným termín SLUŽBY více než 24 hodin předem, nebude mu cena SLUŽBY účtována. Pokud KLIENT za celé pevně rezervované období zruší dílčí rezervované termíny méně než 24 hodin předem více než 2x, cena 3. takto nezrušeného dílčího rezervovaného termínu mu

bude automaticky účtována (bez této sankce tedy KLIENT může zrušit rezervovaný termín méně než 24 hodin před rezervovaným termínem maximálně 2x za celé příslušné období).

5.2 KLIENTŮM, kteří nejsou majiteli členské karty ani tzv. partnery, bude umožněna pouze online rezervace SLUŽEB prostřednictvím SYSTÉMU, a to za následujících podmínek:

- Rezervace bude umožněna pouze KLIENTŮM, kteří budou mít na svém UŽIVATELSKÉM ÚČTU vždy kredit ve výši ceny SLUŽBY, kterou si chce rezervovat, anebo si cenu rezervovaných SLUŽEB zaplatí online po odeslání závazné rezervace SLUŽBY (vizte 4.4.4), tedy KLIENTŮM, kteří rezervovanou SLUŽBU předem zaplatí.
- Pokud KLIENT zruší rezervaci více než 24 hodin předem, nebude mu cena SLUŽBY účtována (v takovém případě bude KLIENTOVI vrácen zaplacený kredit, anebo mu bude vrácena příslušná platba, vždy podle toho, jakým způsobem bylo za SLUŽBU zaplacen).
- Pokud KLIENT zruší rezervaci méně než 24 hodin předem, cena SLUŽBY mu bude automaticky účtována (KLIENTOVI v takovém případě nebude vrácen zaplacený kredit ani vrácena příslušná platba).
- Pokud bude KLIENT rezervovat SLUŽBU na daný den, bude mu cena SLUŽBY účtována bez ohledu na skutečnost, zda rezervaci zruší či nikoli.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cenu rezervovaných SLUŽEB je KLIENT povinen zaplatit POSKYTOVATELI předem, a to jedním z následujících způsobů:

- (i) prostřednictvím kreditu zakoupeného online prostřednictvím některého ze způsobu platby ceny SLUŽBY dle bodů (ii) až (iv) níže;
- (ii) online bezhotovostním převodem prostřednictvím platební brány GLOBAL PAYMENTS s.r.o., a to ihned po odeslání závazné rezervace SLUŽBY (bližší podmínky poskytovatele platební brány jsou dostupné zde: globalpayments.cz/cs-cz/online-platby ;
- (iii) v hotovosti na pokladně POSKYTOVATELE.

6.2 Povinnost KLIENTA zaplatit cenu SLUŽBY je splněna okamžikem připsání příslušné částky na účet POSKYTOVATELE.

7 STORNO PODMÍNKY

7.1 KLIENT bere na vědomí, že ve smyslu § 1837 písm. j) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU není oprávněn od SMLOUVY odstoupit ve lhůtě 14 dnů dle § 1829 a násl. OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU.

7.2 KLIENT je oprávněn kdykoli a bez udání důvodu rezervaci SLUŽBY (SMLOUVU) zrušit, a to prostřednictvím UŽIVATELSKÉHO ÚČTU, případně též telefonicky.

7.3 Není-li u některé SLUŽBY POSKYTOVATELEM uvedeno v SYSTÉMU nebo v těchto OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH jinak, je POSKYTOVATEL oprávněn účtovat KLIENTOVI následující storno poplatky:

- (i) dojde-li ke zrušení rezervace SLUŽBY více než 24 hodin předem, KLIENT není povinen zaplatit žádný storno poplatek;
- (ii) dojde-li ke zrušení rezervace SLUŽBY méně než 24 hodin předem, KLIENT je povinen zaplatit storno poplatek ve výši 100 % ceny SLUŽBY (tím nejsou dotčeny podmínky sjednané v odst. 5.1).

7.4 Nelze-li storno poplatek z jakýchkoli důvodů KLIENTOVI strhnout z již zaplaceného kreditu či online platby, KLIENT je povinen zaplatit POSKYTOVATELI storno poplatek do 5 dnů od zrušení rezervace SLUŽBY, nedohodne-li se s POSKYTOVATELEM v konkrétním případě jinak.

8 ZRUŠENÍ ČI OMEZENÍ SLUŽEB

- 8.1 KLIENT bere na vědomí a souhlasí, že některé SLUŽBY jsou podmíněny přihlášením minimálního počtu účastníků (zejména organizované SLUŽBY s lektorem), tudíž POSKYTOVATEL má právo některé SLUŽBY z tohoto důvodu bez náhrady zrušit. POSKYTOVATEL je oprávněn SLUŽBY zrušit i z jakýchkoli jiných důvodů, zejména z provozních důvodů.
- 8.2 V případě zrušení SLUŽBY vzniká KLIENTOVI pouze právo na vrácení již zaplacené ceny SLUŽBY; KLIENTOVI naopak nevzniká právo na náhradu jakékoli škody či újmy, kterou mu zrušení SLUŽBY způsobí.
- 8.3 KLIENT také bere na vědomí a souhlasí, že POSKYTOVATEL je oprávněn dle potřeby a vlastního uvážení kdykoli změnit číslo tenisového nebo badmintonového kurtu, který bude KLIENTOVI pronajat.

9 PRÁVA A POVINNOSTI

- 9.1 Na základě SMLOUVY má KLIENT právo na poskytnutí SLUŽBY s ohledem na charakter SLUŽBY.
- 9.2 KLIENT je povinen seznámit se před uzavřením SMLOUVY se všemi podmínkami vstupu do sportovního areálu a na jednotlivá sportoviště POSKYTOVATELE a provozními řády POSKYTOVATELE platnými pro jednotlivá sportoviště, které jsou dostupné při vstupu do sportovního areálu a na jednotlivá sportoviště, případně na recepci POSKYTOVATELE (dále jen „**PODMÍNKY**“), a tyto v plné rozsahu dodržovat po celou dobu svého pokynu ve sportovním areálu POSKYTOVATELE.
- 9.3 Veškeré SLUŽBY jsou KLIENTOVI poskytovány na jeho odpovědnost a nebezpečí. POSKYTOVATEL neodpovídá za jakékoli škody a újmy způsobené KLIENTOVI při sportu a jiných aktivitách v rámci SLUŽEB, zejména za způsobená zranění.
- 9.4 POSKYTOVATEL je oprávněn vykázat ze sportoviště každého, kdo porušuje PODMÍNKY (zejména v případě nevhodné obuvi, nadměrné hlučnosti apod.), a to bez jakékoli náhrady.
- 9.5 KLIENT dále bere na vědomí, že POSKYTOVATEL je oprávněn SMLOUVU neuzavřít (neumožnit rezervaci SLUŽBY) aneb vypovědět bez výpovědní doby v případě, že KLIENT dříve jakýmkoli způsobem porušil své povinnosti vůči POSKYTOVATELI.
- 9.6 KLIENT souhlasí, že POSKYTOVATEL tímto v maximálně možném rozsahu dovoleném právními předpisy České republiky vylučuje svou odpovědnost za újmu způsobenou na zdraví KLIENTA v rámci SLUŽEB, zejména v důsledku rizika zranění, které je se SLUŽBAMI obvykle spojeno.

10 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 Informační povinnost POSKYTOVATELE coby správce osobních údajů vůči KLIENTOVI ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), související se zpracováním osobních údajů KLIENTA plní POSKYTOVATEL prostřednictvím Zásad se zpracováním osobních údajů, dostupných zde: <https://riderasport.isportsystem.cz>.

11 REŠENÍ SPORŮ

- 11.1 Vzájemné spory mezi POSKYTOVATELEM a KLIENTEM řeší obecné soudy.
- 11.2 KLIENT, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze SMLOUVY. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.
- 11.3 Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s POSKYTOVATELEM vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u POSKYTOVATELE poprvé.

- 11.4 KLIENT, který je spotřebitelem, má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

12 ÚDAJE DLE § 1826 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

- 12.1 Tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY tvořící podstatný obsah SMLOUVY POSKYTOVATEL archivuje nejméně po dobu 5 let po skončení jejich účinnosti. OBCHODNÍ PODMÍNKY budou kdykoliv zpřístupněny KLIENTOVÍ na základě jeho žádosti.
- 12.2 SMLOUVA a tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY jsou vyhotoveny v českém jazyce. SMLOUVU lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 12.3 Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření Smlouvy jsou uvedeny v odst. 4.4.
- 12.4 KLIENT má možnost před uzavřením SMLOUVY možnost zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do rezervačního formuláře či UŽIVATELSKÉHO ÚČTU vložil (vizte odst. 4.4.3 a 4.4.4)
- 12.5 POSKYTOVATEL není vázán žádnými kodexy chování.

13 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Znění těchto OBCHODNÍCH PODMÍNEK může POSKYTOVATEL měnit či doplňovat. Tímto ujednáním nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá na základě SMLUV uzavřených za doby účinnosti předchozího znění OBCHODNÍCH PODMÍNEK.
- 13.2 Pokud právní vztah založený SMLOUVOU obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se tento právní vztah se řídí českým právem.
- 13.3 Je-li některé ujednání těchto OBCHODNÍCH PODMÍNEK neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ujednání nastoupí ujednání, jehož smysl se neplatnému ujednání co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ujednání není dotknutá platnost ostatních ujednání.
- 13.4 V případě rozporu podmínek uvedených v SYSTÉMU a podmínek sjednaných v těchto OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH mají podmínky uvedené v SYSTÉMU přednost.
- 13.5 Tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.7.2022.